

## 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社クオーク（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。

### 第2条（利用登録）

1.登録希望者が当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

2.当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (3) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

3.利用者が、本サービスに予約を行ったにもかかわらず、無断キャンセルを行ったと当社が判断した場合、当社は、当該利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部または全部の利用の停止、当該利用者が会員である場合は会員資格の剥奪、損害賠償請求等当社が必要と判断する措置（法的措置を含みますが、これに限りません）を講じることができるものとします。

### 第3条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1.ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーIDおよびパスワードを管理するものとします。

2.ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。

### 第4条（利用料金および支払方法）

1.ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、本ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

2.ユーザーが利用料金の支払を滞りした場合には、ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

### 第5条（利用者の禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 公序良俗に反する内容の情報、文書または図形等を他人に公開する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為、およびスパムメール、チェーンレター、ジャンクメール等を送信する行為

- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8) 本サイト上に掲載する画像、コメント、情報等の著作権は当社に帰属しているため、利用者が、著作権法で認められる引用の範囲を超えて、当社の事前の承諾なく、当該画像、口コミ、掲載情報等を使用することを一切禁止するものとします。
- (9) 自己、他人または第三者の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等、意図的に虚偽の情報（実在しない架空の情報を含みますが、これに限りません）を登録する行為
- (10) 当社は、利用者が前項に違反した場合、その他当社が本サービスの運営上不適当と判断する行為を行った場合には、当該利用者に対して、本サービスの利用停止、会員資格の剥奪、損害賠償請求等当社が必要と判断する措置（法的措置を含みますが、これに限りません。）を行うことができるものとします。
- (11) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第6条（本サービスの提供の停止等）

1.当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2.当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（利用制限および登録抹消）

1.当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2.当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第8条（免責事項）

- 1.当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
- 2.当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には1か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
- 3.当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
- 4.当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に生じた損害
- 5.通信回線やコンピューターの障害等による、当社のサーバーやシステム、本サービスの中断、遅延、中止、データ消失等により生じた損害

## 第 9 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第 10 条（利用規約の変更）

本規約の内容は、利用者への事前の通知なしに必要なに応じて変更することがありますので、本サービスをご利用の際には本サービス上に掲載されている最新の本規約をご確認下さい。また、当社が本規約の内容変更を行った後、利用者が本サービスを利用した場合、当該利用者が本規約の変更を承諾したものとみなすものとします。

## 第 11 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

## 第 12 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

## 第 13 条（利用者の情報の取扱いについて）

- 1.当社は、本サービスをご利用になる利用者の利便性を向上させるため、および統計データの作成や情報配信をおこなうために、アクセスログならびに本サービスで同意いただいた方においては、ユーザー識別 ID、BeaconID、Beacon 電波強度、電波検知時刻、端末名、OS および本サイトアプリの識別 ID（以下、総称して「利用者情報」といいます。また、利用者情報のうち、スマートフォンから取得する情報、すなわちアクセスログを除く情報を総称して「SP 取得情報」といいます）を取得することがあります。なお、利用者情報には、利用者個人を特定できる情報（氏名、メールアドレス、クレジットカード情報など）は含まれておりません。
2. 利用者が、スマートフォンアプリ内で当社所定の方法によりオプトアウト設定を行った場合、当社は SP 取得情報を取得しません。
- 3.当社は、SP 取得情報を、外部委託会社（以下、「モジュール提供者」）が提供する、本ソフトウェアに埋め込まれた情報収集モジュールにより、取得しております。なお、当社は、利用者への情報配信および SP 取得情報の解析のため、モジュール提供者へ SP 取得情報を提供します。
- 4.モジュール提供者による SP 取得情報の取扱いについては、「取得情報の取扱いについて」をご確認ください。

## 第 14 条（当社の保有する個人情報の取扱いについて）

当社は、利用者のプライバシーを尊重し、利用者の皆様の個人情報の管理に細心の注意を払います。本サービスの管理・運営に当たって、当社が利用者から取得した個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」に従って取り扱うものとし、

## 第 15 条（諸注意等）

当社が本サービス上に掲載する諸注意等（以下 白塚 券といいます）が存在する場合、諸注意等は本規約の一部を構成するものとします。

第 16 条（準拠法・裁判管轄）

- 1.本規約の解釈にあたっては，日本法を準拠法とします。
- 2.本サービスに関して紛争が生じた場合には，当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。